

## **SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA**

### **NOTA INFORMATIVA IN MERITO ALLE ISCRIZIONI PER L'ANNO SCOLASTICO 2024/2025**

Si informano tutti i genitori che, a seguito di espletamento gara, la ditta Dussmann Service s.r.l. con sede in Capriate S. Gervasio (BG), dall'anno scolastico 2023/2024 ha ottenuto l'affidamento triennale della concessione del servizio di refezione scolastica, che è tenuta ad assicurare nel rispetto delle vigenti disposizioni normative in materia.

Le iscrizioni al servizio di refezione scolastica sono effettuate esclusivamente on line collegandosi al sito <https://scuoledussmann.it/albisola-superiore> e seguendo le relative istruzioni e faq indicate.

Si precisa che le iscrizioni riguardano **tutti gli alunni**, inclusi quelli già frequentanti negli anni scolastici precedenti per i quali si dovrà pertanto procedere ad una loro riconferma.

Poiché l'iscrizione è considerata requisito necessario per la fruizione del servizio ed è subordinata al fatto di essere in regola con i pagamenti degli anni scolastici precedenti, fatte salve deroghe o dilazioni prese in carico dai servizi sociali a seguito di istanza di parte, per i figli già iscritti al servizio, la stessa sarà confermata solamente in seguito all'esito positivo delle verifiche sulla regolarità dei pagamenti.

Seguirà comunque apposita brochure informativa dettagliata che verrà pubblicata sul portale sopra indicato.

Le iscrizioni al servizio verranno aperte presumibilmente nel corso del prossimo mese di maggio.

Con le modalità previste in sede di gara ed attraverso una propria organizzazione, la ditta Dussmann è tenuta ad assicurare un sistema di gestione automatizzato del servizio di prenotazione pasti e di gestione amministrativa-contabile della riscossione nel rispetto delle vigenti disposizioni legislative in materia.

Relativamente alle attività connesse alla prenotazione dei pasti, gli incaricati del concessionario provvederanno a rilevare il numero dei presenti/assenti per ogni classe e a comunicare al centro di cottura il numero dei pasti da fornire, con relativa dieta (vitto comune, dieta speciale, dieta in bianco, dieta per motivi religiosi) per singola scuola. Ogni successiva operazione (inclusa l'attribuzione al singolo utente del pasto consumato) sarà ugualmente a totale carico del concessionario.

Dall'01/09/2023 è entrato in funzione un ulteriore metodo di rilevazione attraverso l'APP e-Civis: un'applicazione per Smartphone e Tablet con sistema operativo IOS e Android completamente gratuita che permette ai genitori di avere un maggior controllo sull'accertamento delle presenze, potendo segnalare le assenze dei propri figli in autonomia. Il sistema, infatti, è programmato per rilevare i bambini sempre presenti, a meno che non venga fatta una segnalazione nei giorni in cui non usufruiranno del pasto. Si potrà anche impostare un'assenza prolungata e, quando l'assenza termina, si potrà riattivare il servizio.

Per coloro che non hanno uno smartphone si potrà comunque segnalare l'assenza:

- **Tramite SMS** al numero (+39) 3349444111 utilizzando esclusivamente il numero di cellulare che è stato indicato al momento della compilazione del modulo di iscrizione online e seguendo la procedura presente sul sito della ditta Dussmann;
- **Tramite PC da Portale Genitori**, disponibile nell'area dedicata all'interno del portale genitori <https://albisolasuperioreecivis.it> tramite il link <https://scuoledussmann.it/albisola-superiore> sezione "Area genitori".

Gli orari per annullare il pasto con SMS vanno dalle 16:00 alle 24:00 del giorno precedente, oppure dalle 06:00 alle 09:30 del giorno stesso. Se il messaggio viene inviato al di fuori dell'orario prestabilito, un SMS vi informerà che la disdetta non è stata presa in carico.

Il pagamento dei pasti dovrà essere effettuato preferibilmente tramite RID SDD che garantisce puntualità del pagamento e semplicità. Per avvalersi di questa modalità sarà necessario sottoscrivere il modulo RID presente sul portale citato – sezione MODULISTICA. Si tratta di un servizio gratuito e posticipato: saranno infatti addebitati da Dussmann solo i pasti effettivamente consumati.

Nel caso in cui non fosse possibile usufruire dell'addebito tramite RID, si potrà comunque procedere al pagamento – solo in via anticipata, ovvero prima del consumo dei pasti – con le seguenti modalità:

→ contanti o bancomat presso l'esercente Tabaccheria Caviglia di Via Turati n. 8 – Albisola Superiore. Per effettuare il pagamento si potrà presentare la tessera sanitaria del pagante, oppure il codice a barre che verrà consegnato insieme alla brochure di inizio anno scolastico;

→ carta di credito online, accedendo all'area genitori con il proprio codice utente e password.

Sarà possibile conoscere lo stato di pagamento o il saldo aggiornato in tre modi:

→ TRAMITE SITO INTERNET: collegandosi all'indirizzo <https://albisolasuperiore.ecivis.it>, inserendo le proprie credenziali;

→ TRAMITE APP eCivis , scaricabile gratuitamente dai PlayStore Android e iOS;

→ MEDIANTE SMS/MAIL: verrà attivato il servizio di invio SMS e mail gratuiti; in questo modo sarà possibile ricevere sul proprio cellulare le comunicazioni inerenti al servizio ed essere avvisati quando il credito del vostro conto pasti è esaurito.

Con il contratto di concessione del servizio, il Comune trasferisce al concessionario le prerogative della pubblica amministrazione in materia di riscossione coattiva delle somme dovute dagli utenti moroso. A tale fine spetterà al concessionario la rilevazione nominativa degli utenti morosi e la relativa escussione in via ingiuntiva per il recupero delle somme dovute.

In caso di mancato pagamento delle somme dovute, prima di procedere alla riscossione coattiva, il concessionario invierà al Comune l'elenco degli insoluti per consentire la valutazione di eventuali interventi di carattere sociale.

Sarà facoltà del concessionario procedere in via esecutiva mediante ruolo esattoriale con la collaborazione e approvazione del Comune, ove necessaria e qualora prevista dalla normativa vigente, ovvero attraverso azione giudiziaria.

La fruizione del servizio mensa comporta la corresponsione di una tariffa stabilita annualmente dalla Giunta Comunale in sede di formazione di Bilancio, con decorrenza dall'inizio dell'anno scolastico successivo.

A titolo informativo di seguito sono indicate le tariffe stabilite per l'anno scolastico 2023/2024:

€ 4,66 a pasto per alunni residenti;

€ 4,25 a pasto per alunni residenti dal 2° figlio frequentante (con l'applicazione della tariffa più bassa al figlio minore)

€ 5,56 a pasto per alunni non residenti.

In caso di successiva rinuncia al servizio o di variazione dei dati contenuti nella domanda occorre darne immediata comunicazione alla ditta Dussmann compilando il form presente nella sezione CONTATTI del portale scolastico <https://scuoledussmann.it/albisola-superiore.it>

Per gli alunni che hanno necessità di una dieta differenziata per motivi sanitari (per utenti affetti da patologie di tipo cronico o portatori di allergie o intolleranze alimentari), etici o religiosi, si dovrà inoltrare tramite il sito della ditta Dussmann apposita richiesta compilando il form presente nella sezione CONTATTI, selezionando la categoria MENU' E DIETE, oppure si potrà inviare una mail di richiesta, accompagnata da eventuale certificato medico, al seguente [indirizzoalbissola01@dussmann.it](mailto:indirizzoalbissola01@dussmann.it).

Nel caso di richiesta di contributo/esenzione dal pagamento del servizio di ristorazione scolastica occorre rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali – Via Turati, 18 – Albisola Superiore e presentare apposita istanza.

Il referente responsabile tecnico amministrativo della ditta Dussmann a cui ci si potrà eventualmente rivolgere per qualsiasi informazione e/o chiarimento è il dott. Zinna Prospero – ([albissola01@dussmann.it](mailto:albissola01@dussmann.it) - cell: 3389308319).

Il Servizio Pubblica Istruzione del Comune (Tel.019/48.22.95 int. 257 – [istruzione@comune.albisola-superiore.sv.it](mailto:istruzione@comune.albisola-superiore.sv.it)) rimane comunque a disposizione per qualsiasi ed ulteriore chiarimento.